



نسعد بتواصلكم معنا وخدمتكم،
يتم إستقبال الشكاوي ومتابعتها عبر قنوات التواصل التالية:

Call Center Toll-Free Number:
8001184444

customerservice@alrajhitakaful.com

  
@ART_WeCare | ART Live Chat

Al Rajhi Takaful App



Website



alrajhitakaful.com/en



alrajhitakaful.com/ar

شكاوي



تتبع الشكاوي



شكاوي

www.alrajhitakaful.com

في حال تقديم الشكاوي عبر أي من قنواتنا،
سوف تتلقى رقم مرجعي للشكاوي للاستفسار أو متابعة حالة الشكاوي لاحقاً

وفي حال عدم الرضى بتسوية الشكاوي،
يمكنكم التواصل مع:

إدارة حماية العملاء في هيئة التأمين
www.ia.gov.sa | **8001240551**

الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية
www.idc.gov.sa